

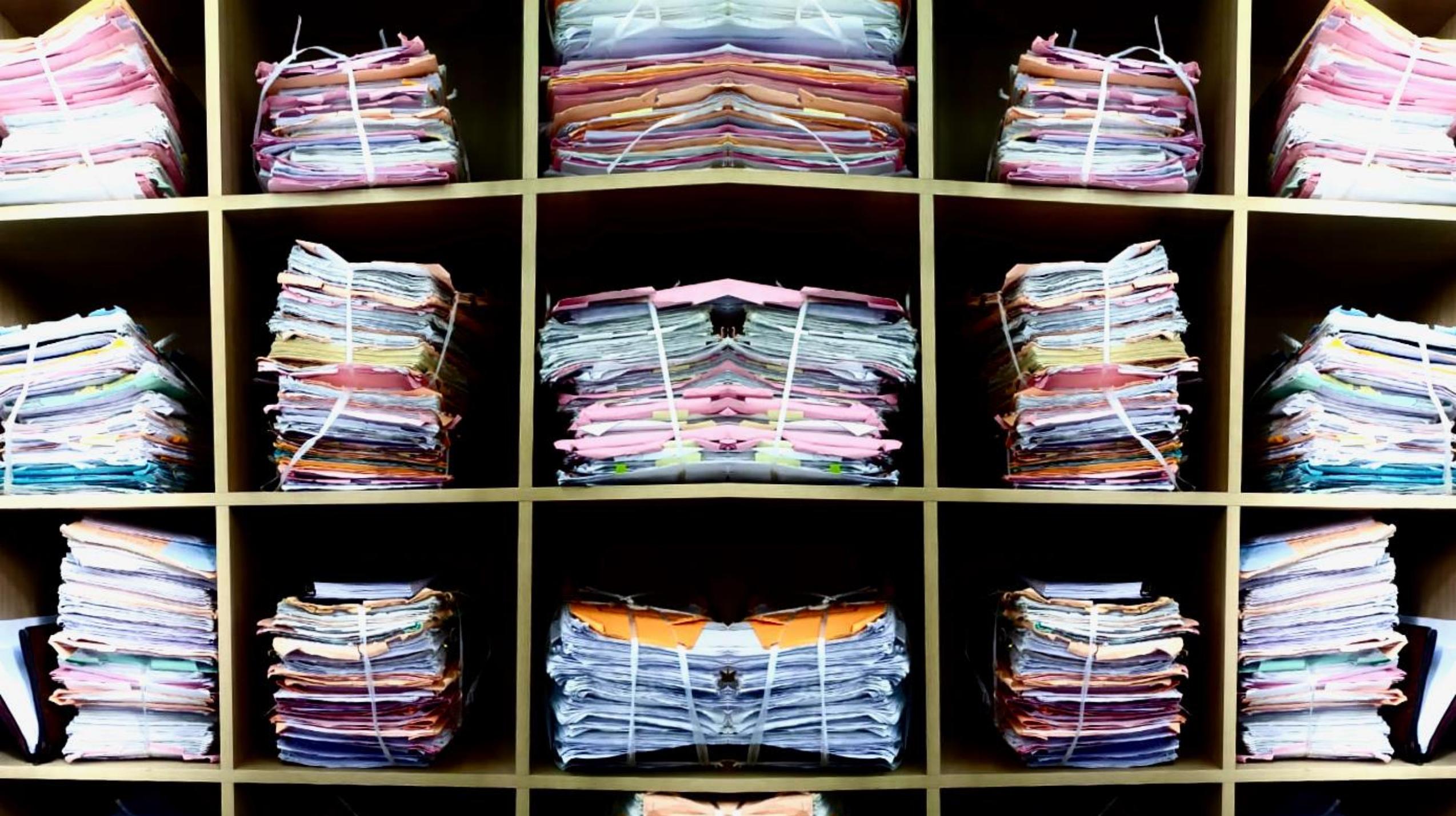
JORNADA SOBRE CONTROL INTERNO GUBERNAMENTAL

*Integridad y Transparencia
en la Gestión Pública*

SIGEP 
SINDICATURA GENERAL DE LA PROVINCIA

 **Santa Fe**
PROVINCIA

Territorio 5.0





Territorio 5.0 - Gobierno Digital

Diagnóstico al inicio de la gestión

- Papel como principal soporte de los procesos de trabajo.
- Administración vetusta, con procesos y prácticas que no se revisaron por muchos años.
- Insatisfacción de la ciudadanía con la calidad de los bienes y servicios públicos y el descontento con la provisión de servicios del Estado.
- Obturación a la práctica de planificación, medición y evaluación las políticas públicas



Territorio 5.0 - Gobierno Digital

Consecuencias

- baja capacidad de los gobiernos para implementar políticas públicas, programas y proyectos de manera efectiva .
- bajo nivel de transparencia en las decisiones del gobierno .
- sistema frágil de rendición de cuentas y acceso a la información pública.
- poca participación de la ciudadanía y de la sociedad civil en la toma de decisiones.



Territorio 5.0 - Gobierno Digital

Innovación

- Establecer nuevos vínculos entre Estado y ciudadanía, nuevas formas de participación, colaboración, cocreación de políticas públicas.
- Repensar la organización y el funcionamiento de la burocracia estatal, cambiar el paradigma de la gestión pública.
- Transformación digital del gobierno.

GOBIERNO ABIERTO



Territorio 5.0 - Gobierno Digital

CARTA IBEROAMERICANA DE INNOVACIÓN EN LA GESTIÓN PÚBLICA - 2020

Dos grandes vectores de transformación y cambio.

- Sustantivo: reinventar los diseños institucionales para lograr organismos públicos con alta capacidad innovadora
- Tecnológico: cambio radical en los modelos y metodologías de gestión vinculados a las tecnologías emergentes y disruptivas: Administración digital, manejo de grandes fuentes de datos (Big Data & Anaylitcs), internet de las cosas, blockchain y, especialmente, la introducción de la inteligencia artificial y de la automatización de procesos mediante la robotización.



Territorio 5.0 - Gobierno Digital

Derecho a la buena administración - Eje del sistema

- La dimensión humana en el centro del que parten todos los derechos.
- La carta de legitimidad del Estado es la sumatoria de las garantías de los ciudadanos en su relación con la administración pública.
- Artículo 41 de la Carta de Derechos Fundamentales de la Unión Europea



Territorio 5.0 - Gobierno Digital

Por dónde comienza la transformación

- **Ley N° 14.256**
 - **Ámbito de aplicación: sector público provincial no financiero conforme lo establecido en el artículo 4 de la Ley N° 12510.**
 - Incorporación de tecnologías innovadoras: eficiencia, eficacia, transparencia y accesibilidad (artículo 9°)
 - Principios éticos: centralidad de la persona, privacidad, transparencia, responsabilidad y equidad.
 - Principios del Gobierno Digital ·



Territorio 5.0 - Gobierno Digital

Contenidos de la Ley N° 14256

- Ciudadanía digital
- Patrimonio digital – Archivo digital de la Provincia
- Gobernanza de datos.
- Principios rectores – naturaleza pública de los datos – interoperabilidad
- Compras y contrataciones públicas de innovación



Territorio 5.0 - Gobierno Digital

Estado de la implementación

- Decreto N° 191/2024
Unidad de Gestión del Gobierno digital
Ministerio de Gobierno e Innovación Pública y Ministerio de Economía
- Decreto N° 400/24 – Aprueba el programa de despapelización de la Administración Pública
- Firma digital de decretos (15/03/2024)



Ecosistema Timbó



**Portal de
Trámites**



Portal Ciudadano



**Sistema de Gestión de
Expedientes**



**Atención
Virtual**



APP Mobile



¿Qué logramos?

1.616

Decretos digitales

1.636

Resoluciones Ministeriales
digitales

207

Expedientes digitales





Territorio 5.0 - Gobierno Digital

Gestión del cambio digital - Talento humano

- Falta de flexibilidad en las modalidades de vinculación.
- Perfiles de puestos desactualizados
- Capacitaciones
- Sistemas de remuneraciones disociados de los del mercado laboral general



Ministerio de Gobierno
e Innovación Pública